

## Информационная справка

Тепловые сети Санкт-Петербурга нуждаются в ремонте. Для того, чтобы сократить число аварий в зимний период, необходимо проводить испытания теплосетей на прочность и плотность в межотопительный период.

Согласно пункту 3.7 Правил подготовки и проведения отопительного сезона в Санкт-Петербурге, утвержденных протоколом заседания Правительства Санкт-Петербурга от 04.06.2014 № 7, продолжительность такого рода отключений не должна превышать 14 суток.

Возможность увеличения срока работ рассматривается Городской межведомственной комиссией по подготовке и проведению отопительного сезона в Санкт-Петербурге после согласования с администрацией района Санкт-Петербурга.

К сожалению, предугадать нештатные ситуации на сетях поставки ресурсов не всегда возможно. В этом случае на сроки подачи ГВС влияют мероприятия по выявлению места и причин дефектов, а также земляные и ремонтные работы по их устранению.

Важно помнить о том, что ненадежные участки трубопроводов, выявленные в ходе весенне-летних гидравлических испытаний — это предотвращенные масштабные сбои в теплоснабжении нашего города зимой.

Вопросами взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями занимаются наши коллеги из Комитета по энергетике и инженерному обеспечению (<https://vk.com/energyspbr>).

В случае отсутствия ГВС и для принятия неотложных мер Вы можете незамедлительно обращаться по телефонам:

~~АО «Теплосеть Санкт-Петербурга»: + 7 (812) 688-46-46~~  
(Круглосуточная дежурная служба предприятия);

- ГУП «ТЭК Санкт-Петербурга»: +7 (812) 601-93-93;

- ООО «Петербургтеплоэнерго»: +7 (812) 334-50-62;

- или позвонить дежурному администрации района, координаты доступны по ссылке: <http://gilkom-complex.ru/about-committee/hotline-phones/>.

Информация о конкретных сроках отключения горячего водоснабжения по каждому многоквартирному дому размещена на сайтах теплоснабжающих предприятий: ГУП «ТЭК СПб» (<https://www.gptek.spb.ru/>), АО «Теплосеть Санкт-Петербурга» (<https://www.teplosetspb.ru/>), ООО «Петербургтеплоэнерго» (<https://ptenergo.ru/>).